

Politique de confidentialité

Ce document dit quelles informations EduSchool collecte, pourquoi, combien de temps elles sont conservées, à qui elles sont transmises, et comment en reprendre la main.

Dernière mise à jour : 10 août 2026

Loi n° 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données
à caractère personnel — République de Côte d'Ivoire

1. Qui traite vos données

La plateforme EduSchool est éditée par EduSchool , société à responsabilité limitée unipersonnelle (SARLU) au capital de 1 000 000 F CFA (un million de francs CFA), intégralement libéré en numéraire, immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier d'Abidjan sous le numéro CI-ABJ-03-2023-B13-02777 , dont le siège social est situé à Abidjan — Cocody Angré Les Oscars, Cité Résidence Papayers , Côte d'Ivoire.

La société est constituée pour une durée de 99 ans à compter de son immatriculation. Elle agit en qualité de responsable de traitement au sens de la loi n° 2013-450 : c'est elle qui détermine pourquoi et comment vos données sont traitées, et c'est à elle que vous adressez vos demandes.

Le traitement des données à caractère personnel a fait l'objet d'une déclaration auprès de l'Autorité de Régulation des Télécommunications de Côte d'Ivoire (ARTCI) sous le numéro [N° DÉCLARATION ARTCI] , conformément à la loi n° 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel.

Pour toute question relative à vos données : eduschoolservice@gmail.com , par téléphone au +225 07 02 92 20 04 ou au +225 05 76 52 22 25 .

2. Nos engagements

Trois choix structurent cette plateforme, et ils valent mieux qu'une déclaration d'intention parce qu'ils sont vérifiables dans le fonctionnement du site.

Nous ne vendons aucune donnée , à personne, dans aucune circonstance. Aucun partenaire commercial, aucun courtier, aucun annonceur ne reçoit d'information vous concernant.

Le site ne contient aucun traceur publicitaire. Ni Google Analytics, ni pixel Facebook, ni régie, ni outil de mesure d'audience. Vous ne verrez pas de bandeau cookies sur ce site : il n'y a rien à accepter.

Les coordonnées ne circulent qu'après accord. Tant qu'un répétiteur n'a pas accepté la demande d'une famille, aucun des deux ne voit le téléphone, le WhatsApp ni l'adresse e-mail de l'autre : les échanges passent par la messagerie de la plateforme. L'acceptation débloque les coordonnées des deux côtés , et seulement entre ces deux personnes-là. Un répétiteur qui refuse, ou qui n'a jamais été sollicité, n'obtient rien.

3. Données collectées

Nous ne collectons que ce que vous nous transmettez. Aucune donnée n'est achetée, déduite d'un profil publicitaire ou récupérée ailleurs que dans les formulaires de ce site et, si vous le choisissez, auprès de Google ou Facebook lors de la connexion.

Compte

Nom d'affichage, adresse e-mail, numéro de téléphone, rôle (parent, répétiteur ou administration), mot de passe et photo de profil. Le mot de passe n'est jamais conservé en clair : seule une empreinte irréversible (scrypt) est enregistrée, ce qui signifie que nous ne pouvons pas le lire, ni vous le rappeler.

Si vous vous connectez par Google ou Facebook, nous recevons de ces services votre nom, votre adresse e-mail et votre photo de profil — rien d'autre. Nous n'avons accès ni à vos contacts, ni à vos publications, ni à votre liste d'amis.

Profil parent

Nom, prénom, téléphone, WhatsApp, e-mail, commune et quartier. Les besoins déclarés : matière recherchée, budget mensuel, rythme souhaité, durée de séance, format (à domicile ou en ligne), disponibilités et objectif pédagogique.

Profil répétiteur

Nom, prénom, sexe, date de naissance, téléphone, WhatsApp, e-mail, commune et quartier. Parcours : université, diplôme, niveau d'étude, série du baccalauréat, langues, années d'expérience, établissements fréquentés, présentation libre. Conditions d'exercice : matières, classes acceptées, grille tarifaire, durées de séance, nombre maximum de séances par semaine, plage horaire, mode d'enseignement. Pièces justificatives : voir la section 5 .

Position approximative

Nous convertissons la commune et le quartier que vous indiquez en coordonnées géographiques, afin de classer les répétiteurs par proximité. Nous n'utilisons pas la géolocalisation de votre appareil et ne vous la demanderons jamais. Sur les fiches publiques, ces coordonnées sont volontairement arrondies à environ 110 mètres : assez pour situer un quartier, pas pour désigner un domicile.

Activité sur la plateforme

Demandes envoyées et leur suivi, conversations et messages, planning et séances (déclaration, confirmation, contestation), évaluations et commentaires, favoris, notifications, règlements enregistrés, et messages envoyés via le formulaire de contact .

4. Données des enfants

Un parent inscrit renseigne, pour chacun de ses enfants : le prénom ou le nom, le sexe, l'âge, le niveau, la classe et éventuellement l'établissement fréquenté. Ces informations concernent des mineurs et appellent une vigilance particulière.

Ces données sont fournies par le parent ou le tuteur légal , qui en est seul responsable. Un mineur ne peut pas créer de compte sur EduSchool.

Elles ne sont transmises qu'au répétiteur effectivement sollicité, et uniquement ce qui lui est nécessaire pour préparer les cours : classe, niveau, matière, nombre d'enfants concernés. Elles ne figurent sur aucune page publique, ne sont accessibles à aucun autre répétiteur, et ne sont jamais communiquées à un tiers.

Nous vous recommandons de n'indiquer que le prénom de votre enfant, et de ne renseigner l'établissement que si cela vous paraît utile au répétiteur.

5. Pièces d'identité des répétiteurs

Pour candidater, un répétiteur dépose le recto et le verso de sa pièce d'identité, et facultativement son diplôme et son curriculum vitæ. Ces documents servent uniquement à vérifier que la personne qui se présente chez une famille est bien celle qu'elle prétend être.

Ces pièces sont vues exclusivement par l'équipe de validation . Elles ne sont jamais affichées aux familles, ne figurent sur aucune fiche publique, et l'interface de recherche n'y donne aucun accès.

Elles sont hébergées chez notre prestataire de stockage (voir la section 7) et conservées le temps de la relation contractuelle — voir la section 9 .

6. Pourquoi nous les traitons

Chaque traitement répond à une finalité précise et à une base légale au sens de la loi n° 2013-450.

Finalité	Données concernées	Base légale
Créer et gérer votre compte	Identité, e-mail, téléphone, mot de passe	Exécution du contrat
Mettre en relation familles et répétiteurs	Profils, besoins, matières, position approximative	Exécution du contrat
Vérifier l'identité et les qualifications	Pièce d'identité, diplôme, CV	Intérêt légitime — sécurité des familles
Permettre les échanges	Conversations, messages, notifications	Exécution du contrat
Suivre les séances et les régler	Planning, pointages, avis du parent, règlements	Exécution du contrat
Encaisser le règlement mensuel et reverser sa part au répétiteur	Nom, e-mail et téléphone du payeur, montant, référence de transaction	Exécution du contrat
Vous rappeler une échéance impayée	Contrat concerné, période, montant dû, retard	Exécution du contrat
Prévenir les abus et traiter les litiges	Signalements, conversations signalées, contestations	Intérêt légitime
Répondre à vos messages	Formulaire de contact	Consentement
Respecter nos obligations comptables	Règlements, factures	Obligation légale

Une conversation signalée par l'une des parties devient lisible par l'administration, et uniquement dans ce cas. C'est le seul moment où un tiers accède au contenu de vos échanges — et il faut qu'un participant l'ait explicitement demandé.

Les rappels de paiement

À partir du 2 de chaque mois , un parent dont l'échéance du mois n'est pas réglée reçoit un rappel dans ses notifications, actualisé une fois par jour tant que le règlement n'est pas parvenu. Le rappel cesse dès que le paiement est enregistré.

Ces rappels portent sur l'exécution d'un contrat que vous avez conclu : ce ne sont pas des messages

commerciaux, et ils ne peuvent donc pas être désactivés indépendamment du contrat lui-même. Nous ne vous envoyons aucune prospection commerciale — ni promotion, ni lettre d'information, ni offre de partenaire.

7. Avec qui elles sont partagées

Entre utilisateurs

Un répétiteur validé voit sa fiche publiée : nom, photo, commune et quartier, matières, classes, tarifs, présentation, note et avis. Ses coordonnées, sa date de naissance et ses pièces justificatives n'y figurent pas.

Un parent n'a aucune fiche publique. Lorsqu'il envoie une demande, le répétiteur sollicité reçoit son nom, sa commune, et les informations scolaires nécessaires. Aucun répétiteur ne peut parcourir la liste des familles inscrites.

Les coordonnées : qui voit quoi, et à partir de quand

C'est le point le plus sensible de la plateforme, il mérite d'être écrit sans détour.

Qui	Voit les coordonnées de	À partir de quand
Un parent	Les répétiteurs ayant accepté sa demande — téléphone, WhatsApp, e-mail	À l'acceptation
Un répétiteur	Les familles dont il a accepté la demande	À l'acceptation
Un visiteur, un répétiteur non sollicité	Rien	Jamais
L'administration	Les coordonnées de tous les comptes	Dès l'inscription, pour la vérification des dossiers et le support

Ce filtrage est appliqué par le serveur, avant l'envoi de la réponse : les coordonnées que vous n'avez pas le droit de voir ne sont pas seulement masquées à l'écran, elles ne quittent jamais nos serveurs.

Prestataires techniques

Prestataire	Rôle	Données transmises
Cloudinary	Hébergement des images et documents	Photos de profil, pièces justificatives
Google	Connexion « Se connecter avec Google » — si vous l'utilisez	Nom, e-mail, photo (reçus de Google)
Facebook (Meta)	Connexion « Se connecter avec Facebook » — si vous l'utilisez	Nom, e-mail, photo (reçus de Facebook)
CinetPay	Encaissement des règlements mensuels (Orange Money, MTN, Moov, Wave, carte bancaire)	Nom, e-mail, téléphone du payeur, montant, référence de la transaction
OpenStreetMap	Carte affichée sur la page contact	Votre adresse IP, du fait du chargement de la carte

Ces prestataires n'agissent que sur nos instructions et n'ont pas le droit d'exploiter vos données pour

leur propre compte. Les connexions Google et Facebook ne sont sollicitées que si vous cliquez vous-même sur le bouton correspondant : si vous créez un compte par e-mail, aucune donnée ne leur est transmise.

Nous ne voyons jamais vos identifiants de paiement. Le numéro de votre carte bancaire, votre code Mobile Money et votre code de confirmation sont saisis sur les pages de CinetPay, pas sur les nôtres. Nous ne les recevons pas, ne les stockons pas, et ne pourrions pas les retrouver. De notre côté nous ne conservons que le montant, la date, le mode de paiement et la référence de la transaction — de quoi établir un reçu, rien de plus.

Autorités

Nous ne communiquons de données à une autorité administrative ou judiciaire que sur réquisition régulière, et dans les strictes limites de celle-ci.

8. Cookies et stockage local

EduSchool ne dépose aucun cookie publicitaire ni aucun cookie de mesure d'audience . Le site enregistre quatre informations dans le stockage local de votre navigateur, et rien d'autre :

Clé	Contenu	Utilité
token	Votre jeton de session	Vous garder connecté d'une page à l'autre
role	parent, repetiteur ou admin	Afficher le bon espace
theme	clair ou sombre	Retenir votre préférence d'affichage
pwa-invite-refusee	oui / absent	Ne plus vous proposer d'installer l'application si vous avez décliné

Ces quatre entrées sont strictement nécessaires au fonctionnement du site : sans elles, il faudrait se reconnecter à chaque page et l'invitation à installer l'application reviendrait indéfiniment. C'est pourquoi aucun bandeau de consentement ne vous est présenté — il n'y a pas de traceur à refuser. La déconnexion efface le jeton et le rôle ; vider les données du site dans votre navigateur les efface toutes les quatre.

L'application installée et son cache

Si vous installez EduSchool sur votre téléphone, un composant appelé service worker conserve une copie de certains fichiers sur l'appareil, ce qui permet d'ouvrir l'application sans réseau. Cette copie obéit à une règle stricte, et elle mérite d'être expliquée.

Aucune donnée personnelle n'est jamais mise en cache. Le cache ne contient que la « coquille » du site : les pages publiques, les feuilles de style, les scripts et les icônes — des fichiers identiques pour tout le monde. Vos conversations, vos demandes, vos séances et vos règlements en sont exclus par construction, et toute réponse portant votre jeton de session l'est aussi.

La raison est simple : sur un téléphone, ce cache est partagé par le site, pas par le compte. Y laisser une conversation la rendrait lisible par la personne qui se connecterait après vous — et la déconnexion n'y changerait rien, le cache survivant à la disparition du jeton.

Désinstaller l'application, ou vider les données du site dans votre navigateur, supprime ce cache entièrement.

9. Durées de conservation

Donnée	Durée	Point de départ
Compte et profil	Toute la durée d'utilisation, puis 12 mois	Dernière connexion
Données des enfants	Supprimées avec le profil parent	Suppression du compte
Pièces d'identité	Durée de la relation, puis 12 mois	Fin de la relation
Dossier refusé	3 mois	Décision de refus
Conversations	3 ans	Dernier message
Séances et plannings	3 ans	Date de la séance
Règlements et pièces comptables	10 ans	Obligation légale
Messages du formulaire de contact	12 mois	Réception
Évaluations publiées	Tant que la fiche existe	—

Passé ces délais, les données sont supprimées. Les pièces comptables font exception : la loi nous impose de les conserver dix ans, même après la fermeture de votre compte.

10. Sécurité

- Les mots de passe sont hachés avec script et un sel unique. Une fuite de la base ne les révélerait pas.
- L'accès aux espaces personnels repose sur un jeton signé, à durée limitée.
- Chaque écran ne sert que les données du rôle qui l'ouvre : l'accès aux fiches, aux conversations et aux séances est vérifié côté serveur, jamais seulement dans le navigateur.
- Les coordonnées et pièces justificatives sont retirées des réponses publiques au niveau du serveur, et non masquées à l'affichage.
- Le débit d'envoi de messages et d'ouverture de conversations est plafonné, pour couper court au démarchage automatisé.
- Les tentatives de connexion sont limitées par adresse et par compte : un attaquant qui change d'adresse à chaque essai se heurte quand même au plafond du compte visé.
- Une adresse électronique ne peut porter qu'un seul rôle, ce qui évite les profils dédoublés dont plus

personne n'a la maîtrise.

- Le montant d'un paiement n'est jamais lu depuis votre navigateur : il est recalculé par le serveur au moment de l'encaissement. Un montant modifié dans la page n'aurait aucun effet.
- La confirmation de paiement envoyée par CinetPay n'est jamais tenue pour preuve : sa signature est vérifiée, puis la transaction est recontrôlée directement auprès de CinetPay avant qu'un règlement soit considéré comme reçu.
- Aucune donnée personnelle n'est conservée sur votre appareil par l'application installée — voir la section 8 .

Aucun système n'est infallible. En cas de violation de données susceptible de vous porter atteinte, nous vous en informerons ainsi que l'ARTCI, dans les meilleurs délais.

11. Vos droits

La loi n° 2013-450 vous reconnaît les droits suivants, que vous pouvez exercer à tout moment et gratuitement.

- Accès — obtenir la copie des données que nous détenons sur vous.
- Rectification — corriger une information inexacte. La plupart des champs sont directement modifiables depuis votre espace personnel.
- Effacement — demander la suppression de votre compte et des données qui s'y rattachent, sous réserve de nos obligations comptables.
- Opposition — vous opposer à un traitement fondé sur notre intérêt légitime, pour un motif tenant à votre situation.
- Limitation — demander le gel d'un traitement le temps qu'une contestation soit examinée.
- Portabilité — recevoir vos données dans un format lisible par machine.

Adressez votre demande à eduschoolservice@gmail.com , en précisant « exercice de mes droits » en objet. Nous répondons sous 30 jours . Une pièce justificative d'identité pourra vous être demandée, uniquement s'il existe un doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

La suppression d'un compte parent entraîne celle des fiches de ses enfants, de ses besoins et de ses favoris. Les conversations sont conservées le temps prévu à la section 9 , car elles engagent aussi votre interlocuteur.

12. Réclamation

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir l' Autorité de Régulation des Télécommunications de Côte d'Ivoire (ARTCI) , autorité compétente en matière de protection des données à caractère personnel : www.artci.ci .

Vous conservez par ailleurs le droit de saisir la juridiction compétente.

13. Modifications

Cette politique peut évoluer, notamment si la plateforme se dote de nouvelles fonctionnalités. La date de dernière mise à jour figure en haut de cette page.

En cas de changement substantiel — nouvelle finalité, nouveau destinataire, durée de conservation allongée — vous en serez informé par notification dans votre espace personnel, et le cas échéant par e-mail. Nous ne modifierons pas discrètement l'usage de données déjà collectées.

14. Nous contacter

Pour toute question sur cette politique ou sur le traitement de vos données :

- Par e-mail : eduschoolservice@gmail.com
- Par téléphone ou WhatsApp : +225 07 02 92 20 04 · +225 05 76 52 22 25
- Par le formulaire de contact
- Par courrier : EduSchool, Abidjan — Cocody Angré Les Oscars, Cité Résidence Papayers, Côte d'Ivoire

Notre équipe répond du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00, et le samedi de 09h00 à 12h00. Les horaires détaillés figurent sur la page contact .